

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	
UCAPAN TERIMA KASIH.....	
ABSTRAK	
<i>ABSTRAC</i>	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Pustaka	8
2.2.1 Definisi <i>Brand Image</i>	8
2.2.2 Kepuasan Pelanggan	10
2.2.3 Konsep <i>Event</i>	13
2.2.3.1 Tujuan <i>Event</i>	14
2.2.3.2 Manfaat <i>Event</i>	16
2.5 Kerangka Konseptual	16
2.6 Pengembangan Hipotesa.....	17

BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Obyek Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.4 Variabel dan Pengukuran Variabel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Analisis Data	23
3.6.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.6.3 Uji Normalitas	27
3.6.4 Koefisien Korelasi Pearson uji t	28
3.6.5 Koefisien Determinasi (R ²)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	30
4.1.1 Sejarah Latar Belakang PT Mandiri Multi Fungsi.....	30
4.1.2 Visi dan Misi PT MANDIRI Multi Fungsi	30
4.1.3 Profil PT MANDIRI Multi Fungsi	31
4.2. Gambaran Responden.....	32
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	32
4.2.2 Pendidikan Responden	33
4.2.3 Pekerjaan Responden	34
4.2.4 Alamat Responden	35
4.3 Hasil Uji Validitas	36
4.3.1 Hasil Uji Validitas <i>Brand Image</i>	36
4.3.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	37
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
4.5 Hasil Uji Normalitas	38
4.6 Hasil Uji Hipotesa.....	40
4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	41

BAB V PEMBAHASAN	42
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	42
5.2. Implikasi Penelitian	42
5.2.1 Implikasi Teoritis	42
5.2.2 Implikasi Praktis	43
BAB VI PENUTUP	44
6.1. Kesimpulan	44
6.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
KUESIONER PENELITIAN	
TABULASI DATA PENELITIAN	
HASIL PERHITUNGAN SPSS	
TABEL R	
FOTO-FOTO KEGIATAN	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
DAFTAR ABSENSI BIMBINGAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Operasional.....	20
Tabel 4.1	Frekuensi Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 4.2	Frekuensi Pendidikan Responden	33
Tabel 4.3	Frekuensi Pekerjaan Responden	34
Tabel 4.4	Frekuensi Alamat Responden	35
Tabel 4.5	Tabel Uji Validitas <i>Brand Image</i>	36
Tabel 4.6	Tabel Uji Validitas Kepuasan Pengguna	37
Tabel 4.7	Tabel Reliabilitas	38
Tabel 4.8	Tabel Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	39
Tabel 4.9	Tabel Hasil Uji T	40
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Mandiri Multi Fungsi.....	37
Gambar 4.2 Diagram Pie Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 4.3 Diagram Pie Pendidikan Responden	39
Gambar 4.4 Diagram Pie Pekerjaan Responden	40
Gambar 4.5 Diagram Pie Alamat Responden	41